

## **Applicant Privacy Notice**

### **Pemberitahuan Data Privasi Pelamar**

#### **Before we begin**

#### **Sebelum kami mulai**

*This notice (Privacy Notice) applies to personal information relating to your application for employment or engagement with HSBC Group held by members of the HSBC Group as data controllers, as described below. It explains what information we collect about you, how we'll use that information, who we'll share it with, the circumstances when we'll share it and what steps we'll take to make sure it stays private and secure. This Privacy Notice covers all aspects of your interaction with HSBC in your capacity as an applicant, including recruitment and pre-employment screening and we may update this notice at any time.*

Pemberitahuan ini (Pemberitahuan Privasi) berlaku untuk informasi pribadi yang berkaitan dengan aplikasi Anda untuk pekerjaan atau keterlibatan dengan Grup HSBC yang diadakan oleh anggota Grup HSBC sebagai pengontrol data, seperti yang dijelaskan di bawah ini. Ini menjelaskan informasi apa yang kami kumpulkan tentang Anda, bagaimana kami akan menggunakan informasi itu, dengan siapa kami akan membagikannya, keadaan saat kami membagikannya, dan langkah apa yang akan kami ambil untuk memastikannya tetap pribadi dan aman. Pemberitahuan Privasi ini mencakup semua aspek interaksi Anda dengan HSBC dalam kapasitas Anda sebagai pemohon, termasuk penyaringan perekrutan dan penyaringan pra-kerja dan kami dapat memperbarui pemberitahuan ini setiap saat

***Some of the links on our websites lead to other HSBC or non-HSBC websites with their own privacy notices, which may be different to this notice. You'll need to make sure you're happy with their privacy notices when using those other sites.***

Beberapa tautan di situs web kami mengarah ke situs web HSBC atau non-HSBC lain dengan pemberitahuan privasi mereka sendiri, yang mungkin berbeda dengan pemberitahuan ini. Anda harus memastikan bahwa Anda senang dengan pemberitahuan privasi mereka saat menggunakan situs lain tersebut.

***Wherever we've said 'you' or 'your', this means you or any authorised person who engages with us on your behalf (e.g. recruitment agencies you have authorised to liaise with us on your behalf).***

Di mana pun kami mengatakan 'Anda' atau 'milik Anda', ini berarti Anda atau orang yang berwenang yang berhubungan dengan kami atas nama Anda (mis. agen perekrutan yang Anda beri wewenang untuk berhubungan dengan kami atas nama Anda).

***When we say 'we', we mean HSBC Group companies which act as a data controller in respect of your personal data in your applicant capacity. Unless otherwise stated below, the data controller for the purposes of this notice will be the HSBC Group company that you have applied for employment or engagement with.***

***If you'd like to get in touch with us, you can also find contact details set out in the 'More details about your information' section below.***

Saat kami mengatakan 'kami', yang kami maksud adalah perusahaan Grup HSBC yang bertindak sebagai pengontrol data sehubungan dengan data pribadi Anda dalam kapasitas pemohon. Kecuali dinyatakan lain di bawah ini, pengontrol data untuk tujuan pemberitahuan ini adalah perusahaan Grup HSBC yang telah Anda lamar untuk pekerjaan atau keterlibatan.

Jika Anda ingin menghubungi kami, Anda juga dapat menemukan detail kontak yang tercantum di bagian 'Detail selengkapnya tentang informasi Anda' di bawah.

#### **What information we collect**

#### **Informasi apa yang kami kumpulkan**

*We'll only collect your information in line with relevant regulations and law. We may collect it from a range of sources and it may relate to any of the roles you apply for, the role you currently hold or have held in the past, both within and outside of the HSBC Group. We may also collect information about you when you interact with us, e.g. call us, visit our websites or mobile channels, or use services we make available to you in your applicant capacity (e.g. online tests).*

Kami hanya akan mengumpulkan informasi Anda sesuai dengan peraturan dan hukum yang relevan. Kami dapat mengumpulkannya dari berbagai sumber dan mungkin terkait dengan posisi apa pun yang Anda lamar, peran yang Anda pegang saat ini atau pernah Anda pegang di masa lalu, baik di dalam maupun di luar Grup HSBC. Kami juga dapat mengumpulkan informasi tentang Anda saat Anda berinteraksi dengan kami, misal hubungi kami, kunjungi situs web atau saluran seluler kami, atau gunakan layanan yang kami sediakan untuk Anda dalam kapasitas Anda sebagai pelamar (misal tes online)

*Some of it will come directly from you, e.g. when you provide ID to verify your identity or right to work. It can also come from your previous employers, other HSBC companies, or other sources you've asked us to obtain information from.*

*We might also get some of it from publicly available sources. However, we will not contact you without your permission. The information we collect may include:*

Beberapa di antaranya akan datang langsung dari Anda, misal ketika Anda memberikan ID untuk memverifikasi identitas Anda atau hak untuk bekerja. Itu juga dapat berasal dari perusahaan Anda sebelumnya, perusahaan HSBC lain, atau sumber lain yang Anda minta untuk kami dapatkan informasinya. Kami mungkin juga mendapatkan sebagian dari sumber yang tersedia untuk umum. Namun, kami tidak akan menghubungi Anda tanpa izin Anda. Informasi yang kami kumpulkan mungkin termasuk:

- *Health data including medical condition, health and sickness records or confirmation if you are able to perform a given position (as applicable), information about any disabilities you might have;*  
Data kesehatan termasuk kondisi medis, catatan kesehatan dan penyakit atau konfirmasi jika Anda dapat melakukan posisi tertentu (sebagaimana berlaku), informasi tentang kecacatan yang mungkin Anda miliki;
- *Market research, and information and opinions expressed when participating in applicant surveys;*  
Riset pasar, dan informasi serta pendapat yang diungkapkan saat berpartisipasi dalam survei pelamar
- *Other information about you that you give us by filling in forms or by communicating with us (e.g. interviews or assessments), whether face-to-face, by phone, email, online, or otherwise*  
Informasi lain tentang Anda yang Anda berikan kepada kami dengan mengisi formulir atau dengan berkomunikasi dengan kami (mis. wawancara atau penilaian), baik secara langsung, melalui telepon, email, online, atau lainnya.

#### ***Information that you provide to us, e.g.:***

**Informasi yang Anda berikan kepada Kami, seperti :**

- *Personal details, e.g. name, previous names, gender, date and place of birth, employment history, racial/ethnic origin, sexual orientation, dietary requirements;*  
Detail pribadi, mis. nama, nama sebelumnya, jenis kelamin, tanggal dan tempat lahir, riwayat pekerjaan, asal ras/etnis, orientasi seksual, kebutuhan diet
- *Contact details, e.g. address, email address, landline and mobile numbers;*  
Detail kontak, mis. alamat, alamat email, telepon rumah dan nomor ponsel;
- *Information concerning your identity e.g. photo ID, passport information, National Insurance number, National ID card, birth number (or equivalent) and nationality;*  
Informasi tentang identitas Anda, mis. foto ID, informasi paspor, nomor Asuransi Nasional, kartu ID Nasional, nomor lahir (atau setara) dan kewarganegaraan;
- *Information concerning any qualifications you hold e.g., university education, professional certifications;*  
Informasi mengenai kualifikasi apa pun yang Anda miliki misalnya, pendidikan universitas, sertifikasi profesional;
- *Records of correspondence and other communications between us, including email, live chat, instant messages and social media communications;*  
Rekaman korespondensi dan komunikasi lain di antara kita, termasuk email, obrolan langsung, pesan instan, dan komunikasi media sosial
- *Information that we need to support our regulatory obligations, e.g. information about transaction details, detection of any suspicious and unusual activity and information about parties connected to you or these activities (e.g., politically exposed person and sanction checks).*  
Informasi yang kami perlukan untuk mendukung kewajiban peraturan kami, misal informasi tentang perincian transaksi, deteksi aktivitas yang mencurigakan dan tidak biasa, serta informasi tentang pihak-pihak yang terhubung dengan Anda atau aktivitas ini (misalnya, orang yang terpapar secara politik dan pemeriksaan sanksi).

#### ***Information we collect or generate about you, e.g.:***

**Informasi yang kami kumpulkan atau hasilkan tentang Anda, seperti:**

- *Information we use to identify and authenticate you, e.g. your signature, or additional information that we receive from external sources that we need for compliance purposes;*  
Informasi yang kami gunakan untuk mengidentifikasi dan mengautentikasi Anda, misal tanda tangan Anda, atau informasi tambahan yang kami terima dari sumber eksternal yang kami perlukan untuk tujuan kepatuhan;
- *Geographic information, e.g. about which HSBC offices you visit;*  
Informasi geografis, misal tentang kantor HSBC mana yang Anda kunjungi;

- *Cookies and similar technologies we use to recognise you, remember your preferences and tailor the content we provide to you – our cookie policy contains more details about how we use cookies and can be found at [hsbc.co.uk/1/2/cookie-policy](https://www.hsbc.co.uk/1/2/cookie-policy);*  
Cookie dan teknologi serupa yang kami gunakan untuk mengenali Anda, mengingat preferensi Anda, dan menyesuaikan konten yang kami sediakan untuk Anda – kebijakan cookie kami berisi detail selengkapnya tentang cara kami menggunakan cookie dan dapat ditemukan di [hsbc.co.uk/1/2/cookie-policy](https://www.hsbc.co.uk/1/2/cookie-policy);
- *Investigations data, e.g. due diligence checks, fraud, sanctions and anti-money laundering checks, external intelligence reports, content and metadata related to relevant exchanges of information between and among individuals, organisations, including emails, voicemail, live chat;*  
Data investigasi, misal pemeriksaan uji tuntas, penipuan, pemeriksaan sanksi dan anti pencucian uang, laporan intelijen eksternal, konten dan metadata yang terkait dengan pertukaran informasi yang relevan antara dan di antara individu, organisasi, termasuk email, pesan suara, obrolan langsung
- *Complaints information;*  
Informasi pengaduan;
- *Application data including information about your individual performance in assessments or online tests;*  
Data aplikasi termasuk informasi tentang performa individu Anda dalam penilaian atau tes online

**Information we collect from other sources, e.g.:**

**Informasi yang kami kumpulkan dari berbagai sumber, seperti:**

- *Information you've asked us to collect for you or we collect as part of our vetting process, e.g. work references from previous employers.*  
Informasi yang Anda minta kami kumpulkan untuk Anda atau kami kumpulkan sebagai bagian dari proses pemeriksaan kami, mis. referensi kerja dari pemberi kerja sebelumnya

**How we'll use your information**

**Bagaimana kami akan menggunakan informasi Anda**

*We'll only use your information where we have your consent or we have another lawful reason for using it. These reasons include where we:*

Kami hanya akan menggunakan informasi Anda jika kami memiliki persetujuan Anda atau kami memiliki alasan lain yang sah untuk menggunakannya. Alasan-alasan ini termasuk di mana kami:

- *Need to pursue our legitimate interests (e.g., to assess your suitability for the role you are applying for);*  
Perlu mengejar kepentingan sah kami (misalnya, untuk menilai kesesuaian Anda dengan posisi yang Anda lamar);
- *Need to process the information to comply with a legal obligation;*  
Perlu memproses informasi untuk memenuhi kewajiban hukum;
- *Believe the use of your information as described is in the public interest (e.g. for the purpose of preventing or detecting crime or for equal opportunity monitoring and or reporting purposes).*  
Meyakini penggunaan informasi Anda seperti yang dijelaskan adalah untuk kepentingan publik (misalnya untuk tujuan mencegah atau mendeteksi kejahatan atau untuk tujuan pemantauan dan atau pelaporan kesempatan yang sama)

*The reasons we use your information include:*

Alasan kami menggunakan informasi Anda meliputi:

- *To administer your applicant relationship with us e.g. schedule interviews, communicate decisions etc.;*  
Untuk mengelola hubungan pelamar Anda dengan kami, misal menjadwalkan wawancara, mengomunikasikan keputusan, dll.;
- *To carry out your instructions, e.g. send you details of online tests or assessments;*  
Untuk melaksanakan instruksi Anda, misal mengirimkan Anda detail tes atau penilaian online;
- *To manage our relationship with you, including (unless you tell us otherwise) telling you about other roles and services we think may be relevant for you;*  
Untuk mengelola hubungan kami dengan Anda, termasuk (kecuali jika Anda memberi tahu kami sebaliknya) memberi tahu Anda tentang peran dan layanan lain yang menurut kami mungkin relevan untuk Anda;

- *To prevent or detect crime including fraud and financial crime, e.g. financing for terrorism and human trafficking;*  
Untuk mencegah atau mendeteksi kejahatan termasuk penipuan dan kejahatan keuangan, mis. pembiayaan untuk terorisme dan perdagangan manusia;
- *For security, staff vetting, and business continuity;*  
Untuk keamanan, pemeriksaan staf, dan kelangsungan bisnis;
- *For risk management; (See Appendix 2 for more information)*  
Untuk manajemen risiko; (Lihat Lampiran 2 untuk informasi lebih lanjut)
- *To conduct applicant surveys and data analytics, to better understand our workforce and assist us with succession planning;*  
Untuk melakukan survei pelamar dan analitik data, untuk lebih memahami tenaga kerja kami dan membantu kami dalam perencanaan suksesi
- *To protect our legal rights and comply with our legal obligations;*  
Untuk melindungi hak hukum kami dan mematuhi kewajiban hukum kami
- *For service, system or product development and planning, insurance, audit and administrative purposes.*  
Untuk layanan, pengembangan sistem atau produk dan perencanaan, asuransi, audit dan tujuan administrasi.
- *For the purpose of converting an applicant to an employee or contractor.*  
Untuk tujuan mengubah pelamar menjadi karyawan atau kontraktor.
- *Further details of how we'll use your information can be found in Appendix 2 and Appendix 3 below.*  
Detail lebih lanjut tentang bagaimana kami akan menggunakan informasi Anda dapat ditemukan di Apendiks 2 dan Apendiks 3 di bawah

### **How we make decisions about you**

#### **Bagaimana kami membuat keputusan tentang Anda**

*We may use automated systems to help us make decisions about the outcome of your application. We may use technology that helps us identify the level of risk involved in your work for us e.g. for fraud or financial crime reasons, or to identify market misconduct through analysis of irregular trades.*

Kami dapat menggunakan sistem otomatis untuk membantu kami membuat keputusan tentang hasil aplikasi Anda. Kami dapat menggunakan teknologi yang membantu kami mengidentifikasi tingkat risiko yang terlibat dalam pekerjaan Anda untuk kami, misal untuk alasan penipuan atau kejahatan keuangan, atau untuk mengidentifikasi pelanggaran pasar melalui analisis perdagangan yang tidak teratur.

*You may have a right to certain information about how we make these decisions. You may also have a right to request human intervention and to challenge the decision. More details can be found in the 'Your rights' section below.*

Anda mungkin memiliki hak atas informasi tertentu tentang cara kami membuat keputusan ini. Anda mungkin juga memiliki hak untuk meminta intervensi kemanusiaan dan menantang keputusan. Lebih detail bisa ditemukan di bagian 'Hak Anda' di bawah ini

*Tracking or recording what you say or do*

#### **Melacak atau merekam apa yang Anda katakan atau lakukan**

*We may record details of your interactions with us. We may record and keep track of conversations you have with us including phone calls, face-to-face meetings, letters, emails, live chats, video chats and any other kinds of communication. We may use these recordings to check your instructions to us, assess, analyse and improve our service, train our people, manage risk or to prevent and detect fraud and other crimes. We may also use these recordings to make decisions on the outcome of your application. We may capture additional information about these interactions, e.g. telephone numbers that you call us from and information about the devices or software that you use. We use closed circuit television (CCTV) in and around our sites and these may collect photos or videos of you, or record your voice.*

Kami dapat merekam detail interaksi Anda dengan kami. Kita boleh merekam dan melacak percakapan Anda dengan kami termasuk panggilan telepon, pertemuan tatap muka, surat, email, obrolan langsung, obrolan video, dan jenis komunikasi lainnya. Kami dapat menggunakan rekaman ini untuk memeriksa instruksi Anda kepada kami, menilai, menganalisis, dan meningkatkan layanan kami, melatih karyawan kami, mengelola risiko atau untuk mencegah dan mendeteksi penipuan dan kejahatan lainnya. Kami juga dapat menggunakan rekaman ini untuk membuat keputusan

tentang hasil lamaran Anda. Kami dapat menangkap tambahan informasi tentang interaksi ini, misal nomor telepon tempat Anda menghubungi kami dan informasi tentang perangkat atau perangkat lunak yang Anda gunakan. Kami menggunakan televisi sirkuit tertutup (CCTV) di dalam dan di sekitar situs kami dan ini dapat mengumpulkan foto atau video Anda, atau merekam suara Anda.

### **Vetting**

#### **Pemeriksaan**

*HSBC or a business partner (e.g. Hire Right) will request, collect and process your personal data as part of our vetting procedures. This will be in order to confirm your identity, employment history and relevant qualifications with respect to a role, to comply with the law and for our legitimate interests to be able to assess and manage our risk.*

HSBC atau mitra bisnis (misalnya Hak Mempekerjakan) akan meminta, mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda sebagai bagian dari pemeriksaan Prosedur kami. Ini untuk mengkonfirmasi identitas Anda, riwayat pekerjaan dan kualifikasi yang relevan sehubungan dengan peran, untuk mematuhi hukum dan untuk kepentingan yang sah mampu menilai dan mengelola risiko kami.

*We collect personal data for vetting through the application and recruitment process directly from candidates by teams within HSBC (either based in our offshore Global Service Centres or onshore Security Risk Teams and/or HR Teams). We may carry out some vetting checks (such as searching fraud prevention databases) throughout your employment with HSBC. Global vendors or other carefully selected local third parties in country may also collect personal data for vetting purposes for us.*

Kami mengumpulkan data pribadi untuk pemeriksaan melalui aplikasi dan proses rekrutmen langsung dari kandidat oleh tim dalam HSBC (baik yang berbasis di Pusat Layanan Global luar negeri atau Tim Risiko Keamanan di wilayah Indonesia dan/atau Tim SDM). Kami mungkin membawa keluar beberapa pemeriksaan pemeriksaan (seperti mencari database pencegahan penipuan) selama Anda bekerja di HSBC. Global vendor atau pihak ketiga lokal lainnya yang dipilih dengan cermat di negara tersebut juga dapat mengumpulkan data pribadi untuk tujuan pemeriksaan bagi kami.

*We will typically collect, store, and use the following categories of personal information about you:*

Kami biasanya akan mengumpulkan, menyimpan, dan menggunakan kategori informasi pribadi tentang Anda berikut ini:

- *Personal contact details such as name (all legal and alias, current and previous names), title, addresses, telephone numbers, and personal email addresses;*  
Detail kontak pribadi seperti nama ( sah dan alias, nama sekarang dan sebelumnya), judul, alamat, nomor telepon, dan alamat email pribadi;
- *Date of birth and gender;*  
Tanggal lahir dan jenis kelamin;
- *National insurance number or equivalent tax identification number;*  
Nomor asuransi nasional atau identifikasi pajak yang setara nomor;
- *Location of employment or workplace;*  
Lokasi pekerjaan atau tempat kerja;
- *Recruitment information (including copies of right to work documentation, references and other information included in a cv or cover letter or as part of the application process);*  
Informasi perekrutan (termasuk salinan hak untuk dokumentasi bekerja, referensi dan informasi lain yang termasuk dalam cv atau surat lamaran atau sebagai bagian dari proses aplikasi);
- *Information concerning any qualifications you hold e.g., university education, professional certifications;*  
Informasi mengenai kualifikasi apa pun yang Anda miliki, misalnya, pendidikan universitas, sertifikasi profesi;
- *Employment records (including job titles, work history, working hours, training records and professional memberships).*  
Catatan pekerjaan (termasuk jabatan, riwayat pekerjaan, jam kerja, catatan pelatihan dan profesional keanggotaan).

*Vetting checks that we may perform include:*

Pemeriksaan yang mungkin kami lakukan meliputi:

- *A right to work check;*  
Pemeriksaan Hak untuk bekerja;
- *Verification of identity;*  
Verifikasi Identitas;
- *A credit reference check;*  
Pemeriksaan referensi kredit;
- *A conduct check, which may include a criminal check (we will only conduct criminal checks where legally permitted or required);*  
Pemeriksaan perilaku, yang dapat mencakup pemeriksaan criminal (Kami akan hanya melakukan pemeriksaan kriminal yang diizinkan atau diwajibkan secara hukum);
- *A conflicts of interest check in relation to the employment of relatives, any former employment with an external auditor and any external directorships held;*  
Pemeriksaan konflik kepentingan sehubungan dengan pekerjaan kerabat, pekerjaan sebelumnya dengan auditor eksternal dan semua jabatan direktur eksternal yang dipegang;
- *A search of internal HSBC watch lists and external watch lists or database files provided by third parties, indicating no involvement in activities such as fraud, financial crime, money laundering or breach of sanctions;*  
Pencarian daftar pantauan internal HSBC dan daftar pantauan eksternal atau file basis data yang disediakan oleh pihak ketiga, menunjukkan tidak ada keterlibatan dalam aktivitas seperti penipuan, kejahatan keuangan, pencucian uang, atau pelanggaran sanksi;
- *A media research check indicating no involvement in activities such as fraud, financial crime, money laundering, breach of sanctions, terrorism.*  
Pemeriksaan penelitian media yang menunjukkan tidak ada keterlibatan dalam kegiatan seperti penipuan, kejahatan keuangan, pencucian uang, pelanggaran sanksi, terorisme.

*We will only use your personal information for the purposes for which we collected it, in conjunction with GDPR, unless we reasonably consider that we need to use it for another reason and that reason is compatible with the original purpose. If we need to use your personal information for an unrelated purpose, we will notify you and we will explain the legal basis which allows us to do so.*

Kami hanya akan menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan yang kami kumpulkan, sehubungan dengan GDPR, kecuali kami mempertimbangkan secara wajar bahwa kami perlu menggunakan untuk alasan lain dan alasan tersebut sesuai dengan tujuan awal. Jika kami perlu menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan yang tidak terkait, kami akan memberi tahu Anda dan kami akan menjelaskan dasar hukum yang memungkinkan kami melakukannya

*Please note also that we may process your personal information without your knowledge or consent, where this is required or permitted by law.*

Harap perhatikan juga bahwa kami memproses informasi pribadi Anda tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda, jika diperlukan atau diizinkan oleh hukum.

### ***Enhanced Vetting***

Pemeriksaan Lanjutan

*We may conduct enhanced vetting for specific high risk posts within HSBC. We will conduct enhanced vetting during recruitment, and periodically throughout your employment, in line with HSBC's vetting policy. If your role is identified as an enhanced vetting role, you will be required to pass a number of checks to the satisfaction of HSBC before or shortly after commencing the role. During the recruitment process, we will make you aware of any relevant specific vetting requirements for the role you are applying for.*

Kami dapat melakukan pemeriksaan lanjutan untuk posisi tertentu yang berisiko tinggi di dalam HSBC. Kami akan melakukan pemeriksaan lanjutan selama perekrutan dan secara berkala selama masa kerja Anda, sejalan dengan kebijakan pemeriksaan HSBC. Jika peran Anda diidentifikasi sebagai peran pemeriksaan yang ditingkatkan, Anda akan diminta untuk melewati sejumlah pemeriksaan untuk kepuasan HSBC sebelum atau segera setelah memulai peran tersebut. Selama proses perekrutan, kami akan memberi tahu Anda tentang persyaratan pemeriksaan khusus yang relevan untuk posisi yang Anda lamar.

## **Criminal Convictions**

### Hukuman Pidana

*We may request information about criminal convictions if it is appropriate (i.e., for regulated roles) and where we are legally able to do so. We may also collect information about criminal convictions to meet our legal obligations in connection with your employment. We may collect information about criminal convictions in any country where you have resided for a period of 6 months or more within the last five years*

Kami dapat meminta informasi tentang hukuman pidana jika sesuai (yaitu, untuk peran yang diatur) dan jika kami secara hukum dapat melakukannya. Kami juga dapat mengumpulkan informasi tentang hukuman pidana untuk memenuhi kewajiban hukum kami sehubungan dengan pekerjaan Anda. Kami dapat mengumpulkan informasi tentang hukuman pidana di negara manapun tempat Anda tinggal selama 6 bulan atau lebih dalam lima tahun terakhir

*We have in place an appropriate policy and safeguards which we are required by law to maintain when processing such data.*

Kami memiliki kebijakan dan perlindungan yang sesuai yang diwajibkan oleh hukum untuk kami pertahankan saat memproses data tersebut.

## **Credit Reference Checks**

### Pemeriksaan Referensi Kredit

*As part of your application to us, we may perform credit and identity checks on you with one or more credit reference agencies (CRAs). We will conduct credit reference checks with CRAs in any country where you have resided for a period of 6 months or more within the last five years.*

Sebagai bagian dari permohonan Anda kepada kami, kami dapat melakukan pemeriksaan kredit dan identitas Anda dengan satu atau lebih agen referensi kredit (CRA). Kami akan melakukan pemeriksaan referensi kredit dengan CRA di negara mana pun tempat Anda tinggal selama 6 bulan atau lebih dalam lima tahun terakhir.

*To do this, we'll supply your personal information to CRAs (see Appendix 2) and they'll give us information about you. This will include information from your credit application and about your financial situation and financial history. CRAs will supply us with both public (including the electoral register) and shared credit information, financial situation, history and fraud prevention information.*

Untuk melakukannya, kami akan memberikan informasi pribadi anda kepada CRA (lihat lampiran 2) dan mereka akan memberikan informasi tentang anda. Informasi ini mencakup informasi aplikasi kredit, situasi keuangan serta riwayat keuangan anda. CRA akan memberikan kami informasi umum (termasuk daftar pilihan) dan memberikan informasi kredit, situasi keuangan, riwayat dan informasi pencegahan penipuan.

*We may use this information to:*

Kami dapat menggunakan informasi ini untuk:

- *Verify the accuracy of the data you've provided to us;*  
Memverifikasi keaslian data yang anda berikan kepada kami
- *Prevent criminal activity, fraud and money laundering;*  
Mencegah aktivitas kriminal, penipuan dan pencucian uang
- *Manage your application(s).*  
Mengelola aplikasi anda

*We'll continue to exchange information about you with CRAs while you have a relationship with us. This information may be supplied to other organisations by CRAs.*

Kami akan terus bertukar informasi tentang anda dengan CRA selama Anda memiliki hubungan dengan kami. Informasi ini dapat diberikan ke organisasi lain oleh CRA.

## **Compliance with laws and regulatory compliance obligations**

### Kepatuhan terhadap hukum dan kepatuhan terhadap peraturan

*We'll use your information to meet our compliance obligations, to comply with other laws and regulations and to share with regulators and other authorities that HSBC Group companies are subject to. This may include using it to help detect or prevent crime (including terrorism financing, money laundering and other financial crimes). We'll only do this on the basis that it's needed to comply with a legal obligation or it's in our legitimate interests and that of others.*

Kami akan menggunakan informasi anda untuk memenuhi kewajiban, mematuhi undang-undang dan peraturan lain, serta untuk berbagi dengan regulator dan otoritas lain yang ada pada perusahaan Grup HSBC. Termasuk dalam menggunakannya untuk membantu mendeteksi atau mencegah kejahatan (termasuk pendanaan terorisme, pencucian

uang, serta kejahatan keuangan lainnya). Kami melakukan ini jika diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum atau untuk kepentingan sah kami dan orang lain.

***Who we might share your information with***  
**Dengan siapa kami dapat membagikan informasi anda**

*We may share your information with others where lawful to do so including where we or they:*

Kami dapat membagikan informasi anda dengan orang lain jika sah untuk dilakukan termasuk kami atau mereka:

- *Have a public or legal duty to do so, e.g. to assist with detecting and preventing fraud, tax evasion and financial crime;*  
Memiliki kewajiban publik atau hukum untuk melakukannya. Misalnya, untuk membantu mendeteksi atau mencegah penipuan, penggelapan pajak dan kejahatan keuangan;
- *Need to in connection with regulatory, reporting, litigation or asserting or defending legal rights and interests;*  
Berhubungan dengan peraturan, laporan, litigasi atau untuk membela hak dan kepentingan umum
- *Have a legitimate business reason for doing so, e.g. to manage risk, verify your identity or assess your suitability for roles;*  
Memiliki alasan bisnis yang sah untuk melakukannya. Misalnya, untuk mengelola resiko, memverifikasi identitas anda atau menilai kesesuaian anda untuk sebuah tugas;
- *Have asked you for your permission to share it, and you've agreed.*  
Telah meminta izin anda untuk membagikannya, dan anda setuju

***We may share your information for these purposes with others including:***

**Kami dapat membagikan informasi Anda dengan orang lain untuk beberapa tujuan termasuk:**

- *Other HSBC group companies and any sub-contractors, agents or service providers who work for us or provide services to us or other HSBC Group companies (including their employees, sub-contractors, service providers, directors and officers);*  
Perusahaan grup HSBC lainnya dan setiap subkontraktor, agen atau penyedia layanan yang bekerja untuk kami atau memberikan layanan kepada kami atau perusahaan Grup HSBC lainnya (termasuk karyawan, subkontraktor, penyedia layanan, direktur dan pejabat mereka);
- *Your beneficiaries or intermediaries;*  
Pihak yang menerima manfaat anda atau perantara;
- *Tax authorities, trade associations, credit reference agencies;*  
Otoritas pajak, asosiasi perdagangan, lembaga referensi kredit
- *Any people or companies where required in connection with potential or actual corporate restructuring, merger, acquisition or takeover, including any transfer or potential transfer of any of our rights or duties under our agreement with you;*  
Orang atau perusahaan mana pun yang diperlukan sehubungan dengan restrukturisasi, merger, akuisisi, atau pengambilalihan perusahaan potensial atau aktual, termasuk setiap pengalihan atau potensi pengalihan hak atau kewajiban kami berdasarkan perjanjian kami dengan Anda;
- *Law enforcement, government, courts, dispute resolution bodies, our regulators, auditors and any party appointed or requested by our regulators to carry out investigations or audits of our activities;*  
Penegak hukum, pemerintah, pengadilan, badan penyelesaian sengketa, regulator kami, auditor, dan pihak mana pun yang ditunjuk atau diminta oleh regulator kami untuk melakukan investigasi atau audit atas aktivitas kami;
- *Other parties involved in any disputes, grievances and investigations;*  
Pihak lain yang terlibat dalam perselisihan, keluhan, dan investigasi;
- *Fraud prevention agencies who'll also use it to detect and prevent fraud and other financial crime and to verify your identity;*  
Badan pencegahan penipuan yang juga akan menggunakannya untuk mendeteksi dan mencegah penipuan dan kejahatan keuangan lainnya serta untuk memverifikasi identitas Anda;
- *Anybody else that we've been instructed to share your information with by you;*



Orang lain yang telah Anda perintahkan untuk berbagi informasi Anda dengan Anda;

- *Any client who have requested information about you (such as your skills and qualifications) for the purpose of using our products or services and/or for the purpose of us providing our products or services to such client.* Setiap klien yang telah meminta informasi tentang Anda (seperti kemampuan dan kualifikasi Anda) untuk tujuan menggunakan produk atau layanan kami dan/atau untuk tujuan kami menyediakan produk atau layanan kami kepada klien tersebut.

### **Sharing aggregated or anonymised information** **Berbagi data atau informasi anonym**

*We may share aggregated or anonymised information within and outside of the HSBC Group with partners such as research groups, universities or advertisers. You won't be able to be identified from this information, e.g. we may share information about general employment trends to assist in research.*

Kami dapat membagikan data atau informasi anonim di dalam dan di luar Grup HSBC dengan partner seperti grup riset, universitas, atau iklan. Anda tidak akan dapat diidentifikasi dari informasi ini. Misalnya, kami dapat berbagi informasi tentang tren ketenagakerjaan umum untuk membantu penelitian.

### **How long we'll keep your information** **Berapa lama kami akan menyimpan informasi Anda**

*We keep your information in line with our data retention policy. For example, we'll normally keep your core application data for a period of seven years from the end of our relationship with you or as per the group or applicable local data retention schedule. This enables us to comply with legal and regulatory requirements or use it where we need to for our legitimate purposes such as dealing with any disputes or concerns that may arise. If your application for a job with HSBC is unsuccessful, we will retain any personal data collected in line with local regulations or otherwise for a period of two years from the date you are formally rejected.*

Kami menyimpan informasi Anda sesuai dengan kebijakan penyimpanan data kami. Misalnya, kami biasanya akan menyimpan data aplikasi inti Anda selama tujuh tahun sejak akhir hubungan kami dengan anda atau sesuai dengan grup atau jadwal penyimpanan data lokal yang berlaku. Hal ini memungkinkan kami untuk mematuhi persyaratan hukum dan peraturan atau menggunakannya jika diperlukan untuk tujuan kami yang sah seperti menangani perselisihan atau masalah apa pun yang mungkin timbul. Jika lamaran pekerjaan anda di HSBC tidak berhasil, kami akan menyimpan data pribadi apa pun yang dikumpulkan sesuai dengan peraturan setempat atau sebaliknya untuk jangka waktu dua tahun sejak tanggal anda ditolak secara resmi.

*If you are required to complete an on-line assessment as part of your application, your test results may be valid for future job applications and we will keep them for a period of twelve months. After twelve months your test results will be deleted and therefore if you apply to either the same role or a different role with HSBC in the future then you may be required to complete a new on-line assessment.*

Jika Anda diminta untuk menyelesaikan penilaian online sebagai bagian dari aplikasi anda, hasil tes anda akan berlaku untuk aplikasi pekerjaan di masa mendatang dan kami akan menyimpannya untuk jangka waktu dua belas bulan. Setelah dua belas bulan, hasil tes anda akan dihapus dan oleh karena itu jika anda melamar ke peran yang sama atau peran yang berbeda dengan HSBC di masa mendatang, anda akan diminta untuk menyelesaikan penilaian online baru.

*We may need to retain your information for a longer period where we need the information to comply with regulatory or legal requirements or where we may need it for our legitimate purposes, e.g. to help us respond to queries or complaints, fighting fraud and financial crime, responding to requests from regulators, etc.*

Kami mungkin perlu menyimpan informasi anda untuk jangka waktu yang lebih lama jika kami memerlukan informasi tersebut untuk mematuhi persyaratan peraturan atau hukum atau jika kami memerlukannya untuk tujuan sah kami, misalnya untuk membantu kami menanggapi pertanyaan atau keluhan, memerangi penipuan dan kejahatan keuangan, menanggapi permintaan dari regulator, dll.

*If we don't need to retain information for this period of time, we may destroy, delete or anonymise it more promptly.*

Jika kami tidak perlu menyimpan informasi untuk jangka waktu tersebut, kami dapat segera memusnahkan, menghapus, atau menganonimkannya dengan lebih cepat.

### **Transferring your information overseas** **Mentransfer informasi Anda ke luar negeri**

*Your information may be transferred to and stored in locations outside theof the jurisdiction in which you are based, including countries that may not have the same level of protection for personal information. When we do this, we'll ensure it has an appropriate level of protection and that the transfer is lawful. We may need to transfer your information in this way to carry out our contract with you, to fulfil a legal obligation, to protect the public interest and / or for our*

*legitimate interests. In some countries the law might compel us to share certain information, e.g. with tax authorities. Even in these cases, we'll only share your information with people who have the right to see it.*

Informasi Anda dapat ditransfer ke dan disimpan di lokasi di luar yurisdiksi tempat anda berada, termasuk negara-negara yang mungkin tidak memiliki tingkat perlindungan yang sama untuk informasi pribadi. Saat kami melakukan ini, kami akan memastikannya memiliki tingkat perlindungan yang sesuai dan bahwa transfer tersebut sah menurut hukum. Kami mungkin perlu mentransfer informasi anda dengan cara ini untuk melaksanakan kontrak kami dengan anda, untuk memenuhi kewajiban hukum, untuk melindungi kepentingan publik dan/atau untuk kepentingan sah kami. Di beberapa negara, undang-undang mungkin memaksa kami untuk membagikan informasi tertentu, misalnya dengan otoritas pajak. Bahkan dalam kasus ini, kami hanya akan membagikan informasi anda kepada orang yang berhak untuk melihatnya.

*You can obtain more details of the protection given to your information when it's transferred outside of your jurisdiction by contacting us using the details in the 'More details about your information' section below.*

Anda dapat memperoleh rincian lebih lanjut tentang perlindungan yang diberikan pada informasi anda ketika dipindahkan ke luar yurisdiksi anda dengan menghubungi kami menggunakan rincian di bagian 'Detail lebih lanjut tentang informasi Anda' di bawah.

### ***What we need from you***

#### **Apa yang kami butuhkan dari anda**

*You're responsible for making sure the information you give us is accurate and up to date, and you must tell us if anything changes as soon as possible.*

Anda bertanggung jawab untuk memastikan informasi yang anda berikan kepada kami adalah akurat dan terkini, dan anda harus memberi tahu kami jika ada perubahan sesegera mungkin.

*The absence or inaccuracy of any records may affect the outcome of your application or we may be prevented from complying with our legal obligations*

Ketiadaan atau ketidakakuratan catatan dapat mempengaruhi hasil aplikasi anda atau kita dapat mencegah dengan mematuhi kewajiban hukum kami.

### ***How we keep your information secure***

#### **Bagaimana kami menjaga keamanan informasi Anda**

*We use a range of measures to keep your information safe and secure which may include encryption and other forms of security. We require our staff and any third parties who carry out any work on our behalf to comply with appropriate compliance standards including obligations to protect any information and applying appropriate measures for the use and transfer of information.*

Kami menggunakan berbagai tindakan untuk menjaga keamanan informasi anda dengan aman yang mungkin termasuk enkripsi dan bentuk lain dari keamanan. Kami membutuhkan staf kami dan pihak ketiga yang membawa keluar setiap pekerjaan atas nama kami untuk mematuhi sesuaistandar kepatuhan termasuk kewajiban untuk melindungi setiap informasi dan menerapkan langkah-langkah yang tepat untuk penggunaan dan transfer informasi.

### ***More details about your information***

Lebih detail tentang informasi Anda

*If you'd like further information on anything we've said in this Privacy Notice, please contact us via your recruitment contact.*

Jika anda ingin informasi lebih lanjut tentang apa pun yang kami katakan pada Pemberitahuan Privasi ini, silakan hubungi kami melalui kontak rekrutmen anda.

## **Appendix 2 – How we process your information**

### **Lampiran 2 – Bagaimana kami memproses informasi anda**

*We'll use your information for purposes including:*

Kami akan menggunakan informasi Anda untuk berbagai tujuan termasuk:

#### **1. Application administration purposes, including: Tujuan Administrasi Aplikasi Lamaran, termasuk:**

- *Carrying out recruitment activities;*  
Melaksanakan kegiatan rekrutmen
- *Administering and maintaining personal records;*  
Mengadministrasikan dan memelihara dokumen pribadi;
- *Business continuity and emergency management purposes;*  
Kelangsungan bisnis dan tujuan manajemen darurat;
- *Assessing your performance in interviews, assessments and on-line tests;*  
Menilai kinerja anda dalam wawancara, penilaian dan tes online;
- *Evaluating your suitability for the role and making decisions on the outcome of your application;*  
Mengevaluasi kesesuaian anda untuk peran dan pembuatan keputusan tentang hasil aplikasi anda;
- *The pursuit of complaints;*  
Mengerjar keluhan
- *Equal opportunities matters including the operation of an equal opportunities policy, identifying or keeping under review the existence or absence of the quality of opportunity, or treatment between persons of different protected characteristics, with a view to enabling such quality to be promoted, or maintained*  
Kesempatan yang sama penting termasuk pengoperasian kebijakan peluang yang sama, mengidentifikasi atau tetap meninjau keberadaan atau ketiadaan kualitas peluang, atau perlakuan antara orang-orang dengan karakteristik yang dilindungi berbeda, dengan maksud untuk memungkinkan kualitas tersebut untuk dipromosikan, atau dipertahankan.

*The lawful reasons for processing these are legitimate interest, legal obligation and in order to perform our contract with you.*

Alasan yang sah untuk memproses ini adalah kepentingan yang sah, kewajiban hukum dan untuk melaksanakan kontrak kami dengan anda.

**2. To prevent and detect crime including, e.g. fraud, terrorist financing and money laundering:** *this will include monitoring, mitigation and risk management. We do this to comply with our legal obligations and because it's in our legitimate interest. The personal information we have collected from you may be used to prevent fraud, other unlawful or dishonest conduct, malpractice, and other seriously improper conduct. If any of these are detected, you could be refused certain services or employment. Your personal information will also be used to verify your identity. The personal information we have collected from you may be used to prevent fraud, other unlawful or dishonest conduct, malpractice, and other seriously improper conduct. If any of these are detected, you could be refused certain services or employment. Your personal information will also be used to verify your identity.*

**Untuk mencegah dan mendeteksi kejahatan termasuk, mis. penipuan, pendanaan teroris dan pencucian uang:** ini akan mencakup pemantauan, mitigasi dan manajemen risiko. Kami melakukan ini untuk mematuhi kewajiban hukum kami dan karena demi kepentingan yang sah. Informasi pribadi yang kami kumpulkan dari Anda dapat digunakan untuk mencegah penipuan, tindakan melanggar hukum atau tidak jujur lainnya, malpraktik, dan tindakan serius lainnya yang tidak pantas. Jika salah satu dari ini terdeteksi, Anda dapat ditolak pada layanan atau pekerjaan tertentu. Informasi pribadi Anda juga akan digunakan untuk memverifikasi identitas anda.

*We may also share your information with relevant agencies, law enforcement and other third parties where the law allows us to for the purpose of preventing or detecting crime. Additionally, we and other financial institutions may take steps to help prevent financial crime and manage risk. We'll do this because we have a legitimate interest, a legal obligation to prevent or detect crime or it's in the public interest. We may be required to use your information to do this, even if you've asked us to stop using your information. That could include (among other things):*

Kami juga dapat membagikan informasi Anda dengan lembaga terkait, hukum penegakan dan pihak ketiga lainnya di mana hukum memungkinkan kita untuk mencegah atau mendeteksi kejahatan. Selain itu, kami dan lembaga keuangan lainnya dapat mengambil langkah-langkah untuk membantu mencegah kejahatan keuangan dan mengelola risiko.

Kami akan melakukan ini karena kami punya kepentingan yang sah, kewajiban hukum untuk mencegah atau mendeteksi kejahatan atau untuk kepentingan umum. Kami mungkin diharuskan menggunakan informasi anda untuk melakukan hal ini, meskipun anda telah meminta kami untuk berhenti menggunakan informasi anda. Hal itu bisa termasuk (antara lain):

- *Passing information to relevant agencies if we think you've given us false or inaccurate information, or we suspect criminal activity;*  
Meneruskan informasi kepada instansi terkait jika menurut kami anda telah memberi kami informasi yang salah atau tidak akurat, atau kami mencurigai aktivitas kriminal
- *Combining the information, we have about you with information from other HSBC companies to help us better understand any potential risk.*  
Menggabungkan informasi yang kami miliki tentang anda dengan informasi dari perusahaan HSBC lainnya untuk membantu kami lebih memahami potensi risiko apa pun

**3. Risk management:** *we'll use your information to measure, detect and prevent the likelihood of financial, reputational, legal, compliance or customer risk. This includes credit risk, traded risk, operational risk and insurance risk (e.g. for underwriting or claims management purposes). We'll do this because we have a legitimate interest in ensuring that we carry out a proper risk assessment prior to making offers of employment;*

**Manajemen Resiko:** kami akan menggunakan informasi anda untuk mengukur, mendeteksi dan mencegah kemungkinan risiko keuangan, reputasi hukum, kepatuhan atau resiko pelanggan. Ini termasuk risiko kredit, risiko perdagangan, risiko operasional, dan risiko asuransi (misalnya untuk tujuan penjaminan emisi atau pengelolaan klaim). Kami akan melakukan ini karena kami memiliki kepentingan yang sah untuk memastikan bahwa kami melakukan penilaian risiko yang tepat sebelum menawarkan pekerjaan.

**4. Online assessments:** *we'll use your information to allow us to provide you with access to any online platforms in order for you to carry out any relevant online tests. The platform may allow you to directly or indirectly communicate with us. The lawful basis for using your information for this purpose is in our legitimate interest;*

**Penilaian Online:** kami akan menggunakan informasi anda untuk memungkinkan kami memberi anda akses ke platform online apa pun agar anda dapat melakukan tes online yang relevan. Platform memungkinkan anda untuk berkomunikasi secara langsung atau tidak langsung dengan kami. Dasar hukum ini bertujuan untuk menggunakan informasi anda dan untuk kepentingan yang sah.

**5. Service improvement:** *we'll analyse your information to identify possible service and improvements in our recruitment process. The lawful basis for processing your information for this purpose is our legitimate interest. We do this to improve our products and services to best meet the need of our workers;*

**Peningkatan layanan:** kami akan menganalisis informasi Anda untuk mengidentifikasi kemungkinan layanan dan peningkatan dalam proses perekrutan kami. Dasar hukum ini bertujuan untuk menggunakan informasi anda dan untuk kepentingan yang sah. Kami melakukan ini untuk meningkatkan produk dan layanan kami agar dapat memenuhi kebutuhan pekerja kami dengan sebaik-baiknya.

**6. Data analytics:** *we'll analyse your information to identify relevant job opportunities and to better manage our workforce. The lawful basis for using your information in this way is our legitimate interest;*

**Analisa data:** kami akan menganalisis informasi anda untuk mengidentifikasi peluang kerja yang relevan dan untuk mengelola tenaga kerja kami dengan lebih baik. Dasar hukum ini bertujuan untuk menggunakan informasi anda dan untuk kepentingan yang sah.

**7. Protecting our legal rights:** *we may need to use your information to protect our legal rights, e.g. in the case of defending or the protection of legal rights and interests (e.g. labour law disputes); court action; managing complaints or disputes; in the event of a restructuring of companies or other mergers or acquisition. This may be in connection with action taken against you or other persons. We'd do this on the basis that it's in our legitimate interest*

**Melindungi hak-hak hukum kami:** kami mungkin perlu menggunakan informasi anda untuk melindungi hak-hak hukum kami, misalnya dalam kasus pembelaan atau perlindungan hak dan kepentingan hukum (misalnya perselisihan hukum perburuhan), tindakan pengadilan, mengelola keluhan atau perselisihan, dalam hal terjadi restrukturisasi perusahaan atau merger atau akuisisi lainnya. Ini mungkin sehubungan dengan tindakan yang diambil terhadap anda atau orang lain. Kami akan melakukan ini atas dasar bahwa ini adalah kepentingan yang sah.