

Informativa sulla privacy per Candidati

Prima di iniziare

La presente informativa (“**Informativa sulla Privacy**”) si applica ai dati personali inerenti la Sua candidatura per una posizione presso HSBC Continental Europe, Italy Via San Protaso 3 - 20121 Milano, tel. 02 724371 (“**HSBC**”), quale titolare del trattamento, come di seguito illustrato. Il documento spiega quali dati personali che La riguardano raccogliamo, le modalità con cui li tratteremo, i soggetti con i quali potremo condividerli e le circostanze di tale condivisione, nonché le misure che adotteremo per garantirne la protezione e la riservatezza.

La presente Informativa sulla Privacy descrive il trattamento dei dati connessi alla Sua candidatura nel processo di selezione. Qualora al termine della selezione Le venisse offerta una posizione presso HSBC, Lei riceverà una separata informativa sulla privacy per il trattamento dei Suoi dati personali in quanto dipendente o collaboratore di HSBC.

Alcuni dei link presenti sui nostri siti web possono reindirizzare verso altri siti di HSBC o non appartenenti a quest’ultima, dotati di proprie informative in materia di privacy che possono differire dalla presente. Spetterà a lei prenderne visione e accettarle nel momento in cui visiterà tali altri siti.

Quando utilizziamo i termini “**Lei**” o “**Suo/Suoi**”, intendiamo Lei o qualsiasi soggetto che si relazioni con noi per Suo conto (ad es. amministratori fiduciari o esecutori, procuratori e/o agenzie di collocamento e selezione che siano state da Lei autorizzati a contattarci per Suo conto).

Quando utilizziamo il termine “**noi**”, intendiamo le società di HSBC che opera in veste di titolare del trattamento dei dati in relazione ai Suoi dati personali in qualità di candidato per una posizione presso HSBC. Salvo diversa indicazione nel prosieguo, per titolare del trattamento dei dati ai fini della presente Informativa sulla Privacy si intende la società del Gruppo HSBC presso la quale ha presentato la Sua candidatura.

Quali dati personali raccogliamo

I dati che La riguardano saranno raccolti esclusivamente in conformità alle vigenti normative e disposizioni di legge. Tali dati potranno provenire da fonti diverse e riguardare tutte le posizioni oggetto della Sua candidatura, come pure ogni posizione da Lei ricoperta attualmente o in passato, presso il Gruppo HSBC, o presso altri soggetti. Potremmo altresì raccogliere informazioni che La riguardano quando interagisce con noi, ad esempio quando ci contatta telefonicamente, visita i nostri siti web o canali mobile, o utilizza i servizi che Le mettiamo a disposizione in qualità di candidato (ad esempio, test online).

Alcuni dati ci saranno forniti direttamente da Lei, ad esempio quando presenterà il suo documento di identificazione per fini di verifica della Sua identità o del Suo permesso di lavoro. Altri potranno provenire da Suoi datori di lavoro precedenti, da altre società del Gruppo HSBC, o da altre fonti da Lei indicate per l’ottenimento di dati che La riguardano. Potremmo altresì ottenere alcuni dati da fonti di pubblico dominio, tra cui internet. I dati che raccogliamo possono comprendere:

➤ **I dati che Lei ci fornisce, ad esempio:**

- informazioni personali, tra cui ad esempio nome, eventuali nomi precedenti, data e luogo di nascita;
- informazioni circa precedenti esperienze lavorative;
- dati di contatto, ad esempio indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono fisso e cellulare;
- informazioni relative alla Sua identità, ad esempio foto sul documento di riconoscimento, informazioni presenti nel passaporto/documento di riconoscimento, numero di previdenza nazionale o equivalente (codice fiscale), carta d’identità nazionale, e nazionalità;
- informazioni relative alle qualifiche in Suo possesso, ad esempio formazione universitaria, certificazioni professionali;



- informazioni relative all'appartenenza a categorie protette;
- altre informazioni che La riguardano e che ci fornisce compilando moduli o comunicando con noi (ad es. colloqui o valutazioni), sia di persona che a mezzo telefono, e-mail o diversamente.

➤ **Dati che raccogliamo o generiamo a Suo riguardo, ad esempio:**

- le informazioni che utilizziamo per identificarLa e autenticarla, ad es. la Sua firma o altre informazioni che riceviamo da fonti esterne e che necessitiamo per fini di conformità;
- informazioni di carattere geografico, ad es. presso quali sedi di HSBC si reca;
- cookies e tecnologie simili che usiamo per riconoscerLa, ricordare le Sue preferenze e adeguare il contenuto delle informazioni che forniamo;
- dati relativi alla candidatura per la posizione prescelta, incluse informazioni concernenti le valutazioni ed esiti di Sui test online o in presenza da noi richiesti;
- la corrispondenza e le altre comunicazioni intercorse tra Lei e noi, ivi compresi messaggi di posta elettronica;

➤ **Dati che raccogliamo da altre fonti, ad esempio:**

- le informazioni che ci ha chiesto di raccogliere per Lei, ad esempio, referenze fornite da precedenti datori di lavoro.

Come utilizziamo i Suoi dati

Utilizzeremo i Suoi dati solo se avrà espresso il suo consenso ovvero laddove vi sia una base giuridica che legittimi l'uso, tra cui:

- il perseguimento dei nostri legittimi interessi (ad es. la valutazione della Sua idoneità a ricoprire la funzione per la quale si è candidato/a);
- la necessità di trattamento dei dati per adempiere a un obbligo legale;
- ove riteniamo che l'utilizzo dei suoi dati nelle modalità descritte avvenga nell'interesse pubblico (ad es. al fine di prevenire o individuare reati, ovvero in ottica di monitoraggio delle pari opportunità, e/o per fini di segnalazione a soggetti terzi).

Tra i motivi dell'utilizzo dei Suoi dati si annoverano:

- la gestione del suo rapporto con noi in qualità di candidato/a, ad es. programmazione di colloqui, comunicazione di decisioni, ecc.;
- l'esecuzione di istruzioni da Lei impartite, ad es. invio di dati relativi a valutazioni o test online o in presenza;
- la gestione del nostro rapporto con Lei, ad esempio la comunicazione (salvo Sua disposizione contraria) di altre posizioni che potrebbero interessarLa;
- la prevenzione o l'individuazione di reati, incluse frodi e reati finanziari, ad es. finanziamento del terrorismo e traffico di esseri umani;
- la gestione dei rischi;
- la conduzione di indagini di gradimento/valutazione tra candidati e analisi dei dati, per acquisire una maggiore conoscenza della nostra offerta lavorativa sul mercato;
- la protezione dei nostri diritti legali e l'adempimento dei nostri obblighi di legge;
- finalità di audit e amministrazione.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo dei suoi dati, si rimanda al successivo Allegato 1.

Modalità di assunzione di decisioni che La riguardano

Potremmo utilizzare sistemi automatizzati di ausilio alla decisione, ad esempio in relazione all'esito della Sua richiesta di assunzione. Potremmo utilizzare tecnologie di ausilio per la definizione del livello di rischio connesso



all'espletamento delle sue mansioni presso le società del Gruppo HSBC, ad es. in relazione a frodi e reati finanziari, ovvero per rilevare abusi di mercato mediante l'analisi di operazioni irregolari.

Potrebbe avere il diritto di ottenere talune informazioni riguardanti le modalità di adozione delle decisioni di cui sopra, nonché di richiedere l'intervento di una persona e di contestare le decisioni assunte. Per maggiori informazioni in merito si rimanda alla sezione "I suoi diritti" riportata di seguito.

Videosorveglianza

Internamente alle nostre sedi e nei pressi delle stesse utilizziamo telecamere a circuito chiuso (CCTV) che potrebbero acquisire fotografie o video che La riguardano o registrare la Sua voce.

Verifiche informazioni e dati

Nell'ambito delle nostre procedure di verifica procediamo alla richiesta, alla raccolta e al trattamento dei Suoi dati personali al fine di confermare la Sua identità, le sue esperienze lavorative precedenti e le qualifiche rilevanti in relazione alla posizione per la quale ha presentato la Sua candidatura, come pure allo scopo di adempiere ai nostri obblighi di legge nonché per valutare e gestire i rischi a nostro carico, secondo i nostri interessi legittimi.

Nell'ambito delle procedure di selezione e assunzione, raccogliamo dati personali per fini di verifica direttamente dai candidati, attraverso i team interni di HSBC (che operano dai nostri *Global Service Centre* all'estero, oppure team dedicati ai rischi relativi alla sicurezza e/o team HR sul territorio nazionale). Potranno altresì raccogliere dati personali per finalità di accertamento per nostro conto i fornitori globali o altre terze parti locali presenti nel paese interessato e sottoposte a un'accurata selezione.

In genere costituiscono oggetto di raccolta, conservazione e utilizzo da parte nostra le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- dati di contatto personali, quali nome (tutti i nomi legali e gli pseudonimi, attuali e precedenti), qualifica, indirizzi postali, numeri di telefono e indirizzi di posta elettronica personali;
- data di nascita e sesso;
- numero di previdenza nazionale o equivalente (codice fiscale);
- ubicazione del luogo di lavoro;
- informazioni ai fini dell'assunzione (incluse referenze e altri dati riportati nel curriculum vitae o nella lettera di accompagnamento o forniti nell'ambito del processo di selezione);
- informazioni relative alle qualifiche in suo possesso, ad es. formazione universitaria, certificazioni professionali;
- dati relativi alla carriera lavorativa (incluse abilitazioni, esperienze lavorative pregresse, ore di lavoro, documentazione relativa alla formazione e iscrizioni ad associazioni professionali).

Tra le verifiche che potremmo condurre per fini di accertamento si annoverano:

- controllo relativo alla necessità di permessi di lavoro nel paese in cui la posizione per la quale ha presentato la Sua candidatura verrebbe ubicata;
- verifica dell'identità;
- verifica referenze ed esperienze lavorative precedenti.

Utilizzeremo i suoi dati personali esclusivamente per le finalità per cui sono stati raccolti, salvo qualora ne riterremo ragionevolmente necessario l'utilizzo per motivi diversi e a condizione che questi ultimi siano compatibili con le finalità originarie. Se avremo necessità di utilizzare i Suoi dati personali per finalità estranee a quelle per le quali sono stati raccolti, provvederemo a informarLa illustrandole i fondamenti giuridici che ci autorizzano a farne tale uso.

Adempimento degli obblighi legali e regolamentari



Utilizzeremo i dati che La riguardano al fine di adempiere ai nostri obblighi di conformità alle leggi e regolamenti applicabili e condividerli con organismi di vigilanza e altre autorità competenti cui sono soggette le società del Gruppo HSBC. La finalità di tale utilizzo può comprendere l'individuazione o la prevenzione di reati (ivi compreso il finanziamento al terrorismo, il riciclaggio di denaro e altri reati finanziari). Agiremo in tal senso esclusivamente nella misura necessaria a ottemperare a un obbligo legale o a perseguire i nostri interessi legittimi e quelli altrui.

Con chi potremmo condividere i Suoi dati

Possiamo condividere i Suoi dati con altri soggetti laddove ciò sia legalmente giustificato, ivi compresi i casi in cui noi o i soggetti terzi in questione:

- abbiano l'obbligo giuridico o il dovere di condividerli, ad es. per contribuire all'individuazione e alla prevenzione di frodi, evasione fiscale e reati finanziari;
- ne abbiamo necessità in relazione a doveri di informazione e reportistica regolamentare, fiscale ovvero nel contesto di controversie legali, tutela o difesa di diritti e interessi legittimi;
- Le abbiamo chiesto l'autorizzazione alla condivisione dei dati e Lei abbia espresso il suo consenso.

Con riguardo alle suddette finalità potremmo condividere le informazioni che La riguardano con altri soggetti, tra cui:

- altre società del Gruppo HSBC e qualsiasi sub-agente, agente o fornitore di servizi che lavori o presti servizi a noi o ad altre società del Gruppo HSBC (ivi compresi i relativi dipendenti, subcontraenti, fornitori di servizi, amministratori e funzionari);
- autorità investigative, autorità giudiziarie o governative, organi preposti alla composizione delle controversie, le autorità di vigilanza competenti, revisori dei conti e qualunque soggetto designato per la conduzione di indagini o verifiche sulle nostre attività o tenuto all'esecuzione delle medesime su disposizione di autorità di vigilanza;
- altre parti coinvolte in controversie, ricorsi e indagini;
- organismi antifrode, i quali utilizzeranno i dati ai fini dell'individuazione e della prevenzione delle frodi e di altri reati finanziari;
- qualunque altro soggetto con il quale abbiamo condiviso i Suoi dati personali dietro Sua istruzione.

Condivisione di dati aggregati o anonimizzati

Possiamo condividere dati aggregati o anonimizzati sia all'interno che al di fuori del Gruppo HSBC con partner quali gruppi di ricerca e università. Tali dati non consentono in alcun modo di identificarLa; ad esempio, potremmo condividere informazioni sulle tendenze generali in ambito di occupazione al fine di contribuire alla ricerca.

Tempistiche di conservazione dei dati

La conservazione dei suoi dati personali è effettuata in conformità con la nostra policy interna in materia. Se la Sua domanda di assunzione presso HSBC non andrà a buon fine, conserveremo i dati personali raccolti conformemente alle vigenti normative locali ovvero per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data in cui la domanda viene ufficialmente respinta.

Se è tenuto a compilare una valutazione online nell'ambito della Sua richiesta di assunzione, i risultati ottenuti potrebbero restare validi anche per candidature future e li conserveremo per un periodo di sei mesi. Decorsi sei mesi, i risultati del suo test saranno cancellati; di conseguenza, se in futuro vorrà candidarsi per la medesima funzione o per un'altra posizione presso HSBC, potrà esserLe richiesto di compilare una nuova valutazione online.

Alcuni dati potranno essere conservati per un periodo più lungo per adempiere ai nostri obblighi legali o regolamentari, ovvero per perseguire i nostri interessi legittimi, ad es. per la gestione di quesiti o reclami, per contrastare le frodi e altri reati finanziari, rispondere alle richieste di autorità di regolamentazione, ecc.



Qualora non dovessimo avere necessità di conservare i dati per il periodo indicato, potremo distruggerli, cancellarli o renderli anonimi in tempi più brevi.

Trasferimento internazionale dei dati

I Suoi dati potrebbero essere trasferiti e conservati in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), anche in paesi che presentano un livello di protezione in materia di dati personali non equivalente a quello vigente nel SEE. In tal caso, provvederemo ad accertarci che dispongano di un livello di protezione adeguato e che il trasferimento sia lecito. Potremmo avere necessità di trasferire i dati che la riguardano per eseguire un contratto stipulato tra lei e HSBC, per adempiere a un obbligo legale, proteggere l'interesse pubblico e/o perseguire i nostri interessi legittimi. In alcuni paesi potremmo essere tenuti a condividere determinate informazioni in forza di legge, ad es. con le autorità fiscali. Anche in tali evenienze, provvederemo a condividere i dati che la riguardano esclusivamente con i soggetti che ne abbiano titolo.

Per maggiori dettagli in merito alla tutela dei suoi dati in caso di trasferimento al di fuori del SEE, può contattarci agli indirizzi di cui alla sezione "Per saperne di più in merito ai suoi dati" riportata di seguito.

I suoi diritti

In relazione ai Suoi dati in nostro possesso, Lei gode di una serie di diritti tra cui:

- il diritto di accedere ai dati che deteniamo su di Lei e di ottenere informazioni in merito alle relative modalità di trattamento da parte nostra;
- in talune circostanze, il diritto di revocare in qualunque momento il consenso al trattamento dei Suoi dati da parte nostra. In tal caso potremmo continuare a trattare i dati che La riguardano qualora avessimo un'altra motivazione legittima per farlo o per adempiere ad un obbligo legale;
- in talune circostanze, il diritto di ricevere determinati dati che ci ha fornito in formato elettronico e/o di ottenere la trasmissione, da parte nostra, di tali informazioni a terzi;
- il diritto di ottenere la rettifica dei dati che La riguardano qualora fossero inesatti o incompleti;
- in talune circostanze, il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati. Potremo tuttavia continuare a conservare i suoi dati qualora ne avessimo diritto o per ottemperare a obblighi vigenti;
- in talune circostanze, il diritto di opporsi al trattamento o di ottenere una limitazione del trattamento dei suoi dati. Anche in questo caso potrebbero esservi situazioni in cui avremo il diritto di proseguire il trattamento dei suoi dati e / o di respingere la Sua richiesta di limitare il trattamento anche qualora presenti opposizione o ci richieda tale limitazione.

Potrà esercitare i suoi diritti contattandoci agli indirizzi di cui alla sezione "Per saperne di più in merito ai suoi dati" riportata di seguito. Inoltre ha diritto di presentare un reclamo dinanzi al Garante della Privacy o in alternativa all'autorità di controllo in materia di protezione dei dati nel paese in cui risiede o lavora.

Cosa ci aspettiamo da Lei

Lei dovrà accertarsi che le informazioni che ci fornisce siano esatte e aggiornate, e comunicarci senza indugio ogni eventuale modifica.

La mancanza di dati o la presenza di eventuali inesattezze nelle informazioni fornite potrebbero incidere sull'esito della Sua domanda di assunzione o impedirci di adempiere ai nostri obblighi di legge.

Come garantiamo la sicurezza dei Suoi dati

Adottiamo una serie di misure finalizzate a proteggere i suoi dati, tra cui la cifratura e altre procedure di sicurezza. Chiediamo al nostro personale e ai terzi fornitori di attenersi a standard di conformità idonei, ivi compreso l'obbligo di proteggere qualsiasi dato e di applicare misure idonee per l'uso e il trasferimento delle informazioni.

Per saperne di più sui Suoi dati



Se desidera ricevere ulteriori informazioni in merito ai contenuti della presente Informativa sulla Privacy, potrà rivolgersi alla Funzione Risorse Umane di HSBC presso Via San Protaso 3 - 20121 Milano ovvero al Responsabile per la protezione dei dati personali (RPD) scrivendo a HSBC Continental Europe, Italy - Délégué à la Protection des Données, 38, Avenue Kléber - 75116 Parigi - (Francia) o all'indirizzo e-mail: dataprotection@hsbc.fr

Per ricevuta

Data / /

Nome e cognome _____

Firma _____

Allegato 1 –

Modalità di trattamento dei dati

Utilizzeremo i dati che La riguardano per le seguenti finalità:

1. Gestione delle candidature, inclusi i seguenti aspetti:

- Svolgimento di attività di selezione e assunzione del personale;
- Gestione e aggiornamento di fascicoli personali;
- Continuità aziendale e gestione emergenze;
- Valutazione dei risultati da Lei ottenuti in occasione di colloqui, valutazioni e test online;
- Valutazione della Sua idoneità per la funzione interessata e adozione di decisioni in ordine all'esito della Sua domanda di assunzione;
- Gestione di reclami;
- Gestione pari opportunità o di candidatura per posizioni riservate ad appartenenti a categorie protette.

Le motivazioni legittime per il trattamento dei suddetti dati sono costituite da interessi legittimi, obblighi legali ed esecuzione del contratto stipulato con Lei.

2. Prevenzione e individuazione di reati, tra cui ad es. frodi, finanziamento del terrorismo e riciclaggio di denaro: tali finalità comprenderanno attività di monitoraggio, mitigazione e gestione dei rischi. Agiremo in tal senso per adempiere ai nostri obblighi legali e perseguire i nostri interessi legittimi. Potremmo condividere i dati che La riguardano con autorità competenti, organi di contrasto e altri terzi ove ci sia consentito dalla legge per fini di prevenzione o individuazione di reati. Inoltre potremmo adottare, congiuntamente ad altri istituti finanziari, misure volte ad agevolare la prevenzione dei reati finanziari e la gestione dei rischi, in quanto vantiamo un interesse legittimo, o siamo tenuti a prevenire o individuare reati, ovvero in quanto ciò rientra nell'interesse pubblico. Potremmo essere tenuti a utilizzare i Suoi dati per tali scopi anche qualora ci chiedesse di interromperne l'utilizzo. A tal fine potremmo essere tenuti (fra l'altro):

- a comunicare i dati alle autorità competenti qualora riteniamo che ci abbia fornito dati falsi o inesatti, o qualora sospettiamo la commissione di reati;
- a confrontare i dati che deteniamo su di lei con quelli di altre società di HSBC, al fine di acquisire maggiori conoscenze in merito a eventuali potenziali rischi.

3. Gestione del rischio: utilizzeremo i Suoi dati per misurare, individuare e prevenire la possibilità di rischi di natura finanziaria, reputazionale, legale, di compliance o in termini di clientela. Agiremo in tal senso perché è un nostro interesse legittimo provvedere a eseguire un'adeguata valutazione del rischio prima di offrire una posizione lavorativa all'interno di HSBC;

4. Valutazioni online: utilizzeremo i dati che La riguardano per poterLe consentire di accedere alle piattaforme online tramite le quali dovrà effettuare i test richiesti. La piattaforma può permetterLe di comunicare con noi direttamente o indirettamente. L'utilizzo dei dati per la suddetta finalità si fonda su un nostro interesse legittimo;

5. Miglioramento dei servizi: analizzeremo i Suoi dati per individuare opportunità di miglioramento dei nostri servizi nel nostro processo di selezione e assunzione. Il trattamento dei dati per la suddetta finalità si fonda su un nostro interesse legittimo. Agiremo in tal senso per migliorare i nostri prodotti e servizi con l'obiettivo di soddisfare le esigenze dei nostri dipendenti;

6. Analisi dei dati: analizzeremo i dati che La riguardano per individuare opportunità lavorative che possano interessarLa e per la gestione della nostra forza lavoro. Tale utilizzo dei dati si fonda su un nostro interesse legittimo;



- 7. Protezione dei nostri diritti legali:** potremmo avere necessità di utilizzare i Suoi dati al fine di proteggere i nostri diritti legali, ad es. in caso di difesa in sede giudiziale o per la tutela di diritti e interessi legali (ad es. contenziosi giuslavoristici); in caso di azioni giudiziarie; per la gestione dei reclami o delle controversie; per la ristrutturazione di società o altre operazioni di fusione o acquisizione. Potremmo anche utilizzarli in relazione ad azioni giudiziarie promosse contro di Lei o di altri. In tal caso utilizzeremo i dati sulla base dei nostri interessi legittimi.

Applicant Privacy Notice

Before we begin

This notice ("**Privacy Notice**") applies to personal data relating to Your application for employment with HSBC Continental Europe, Italy ("**HSBC**") with its address at Via San Protaso 3 - 20121 Milan, tel. 02 724371, as data controller, as described below. It explains what information we collect about you, how we will use that information, who we will share it with, the circumstances when we will share it and what steps we will take to make sure it stays private and secure.

This Privacy Notice covers all aspects of Your interaction with HSBC in Your capacity as an applicant. If You are offered a job with HSBC, You will receive a separate privacy notice as employee or contractor of HSBC.

Some of the links on our websites lead to other HSBC or non-HSBC websites with their own privacy notices, which may be different to this notice. You will need to make sure you're happy with their privacy notices when using those other sites.

Wherever we've said '**You**' or '**Your**', this means You or any authorised person who engages with us on Your behalf (e.g. trustees or executors, proxies and/or recruitment agencies You have authorised to liaise with us on Your behalf).

When we say '**We**', we mean HSBC Group companies which act as a data controller in respect of Your personal data in Your applicant capacity for employment position at HSBC. Unless otherwise stated below, the data controller for the purposes of this notice will be the HSBC Group company that You have applied for employment with.

What personal data we collect

We will only collect Your personal data in line with relevant regulations and law. We may collect it from a range of sources and it may relate to any of the roles You apply for, currently hold or have held in the past both within and outside of the HSBC Group. We may also collect information about You when You interact with us, e.g. call us, visit our websites or mobile channels, or use services we make available to You in Your applicant capacity (e.g. online tests).

Some data will come directly from you, e.g. when You provide ID to verify Your identity or right to work. Other information can also come from Your previous employers, other HSBC companies, or other sources you've asked us to obtain information from. We might also get some of it from publicly available sources, including online sources. The information we collect may include:

➤ **Personal data that You provide to us, e.g.:**

- personal details, e.g. name, previous names, date and place of birth;
- information concerning employment history;
- contact details, e.g. address, email address, landline and mobile numbers;
- information concerning Your identity e.g. photo ID, passport information, National Insurance number or equivalent (tax identification number), National ID card and nationality;
- information concerning any qualifications You hold e.g., university education, professional certifications;
- information about Your belonging to special employee categories;
- other information about You that You give us by filling in forms or by communicating with us (e.g. interviews or assessments), whether face-to-face, by phone, email, online, or otherwise.

- **Personal data we collect or generate about you, e.g.:**
 - information we use to identify and authenticate you, e.g. Your signature, or additional information that we receive from external sources that we need for compliance purposes;
 - geographic information, e.g. about which HSBC offices You visit;
 - cookies and similar technologies we use to recognise you, remember Your preferences and tailor the content we provide to you;
 - application data including information about Your individual performance in assessments or online tests we requested;
 - records of correspondence and other communications between us, including email;
- **Personal data we collect from other sources, e.g.:**
 - information you've asked us to collect, e.g. work references from previous employers.

How we will use Your personal data

We will only use Your personal data where we have Your consent or we have another lawful reason for using it. These reasons include where we:

- need to pursue our legitimate interests (e.g., to assess Your suitability for the role You are applying for);
- need to process the information to comply with a legal obligation;
- believe the use of Your information as described is in the public interest (e.g. for the purpose of preventing or detecting crime, or for equal opportunity monitoring, and/or for the purpose of reporting to third parties).

The reasons we use Your personal data include:

- to administer Your applicant relationship with us e.g. schedule interviews, communicate decisions etc.;
- to carry out Your instructions, e.g. send You details of online tests or assessments;
- to manage our relationship with you, including (unless You tell us otherwise) telling You about other roles and services which may be relevant for you;
- to prevent or detect crime, including fraud and financial crime, e.g. financing for terrorism and human trafficking;
- for risk management;
- to conduct satisfaction/assessment surveys among applicants and data analytics, to better understand our job offer on the market;
- to protect our legal rights and comply with our legal obligations;
- audit and administrative purposes.

Further details of how we will use Your personal data can be found in Appendix 1 below.

How we make decisions about you

We may use automated systems to help us make decisions about the outcome of Your application. We may use technology that helps us identify the level of risk involved in Your work for HSBC Group companies, e.g. for fraud or financial crime reasons, or to identify market misconduct through analysis of irregular trades.

You may have a right to certain information about how we make these decisions or. You may also have a right to request human intervention and to challenge the decision. More details can be found in the 'Your rights' section below.



Video surveillance

We use closed circuit television (CCTV) in and around our sites and these may collect photos or videos of You, or record Your voice.

Vetting information and data

We will request, collect and process Your personal data as part of our vetting procedures. This will be in order to confirm Your identity, employment history and relevant qualifications with respect to a role for which You had applied, to comply with the law and for our legitimate interests to be able to assess and manage our risk.

We collect personal data for vetting through the application and recruitment process directly from candidates by teams within HSBC (either based in our offshore *Global Service Centres* or onshore security risk teams and/or HR teams). Global vendors or other carefully selected local third parties in country may also collect personal data for vetting purposes for us.

We will typically collect, store, and use the following categories of personal information about you:

- personal contact details, such as name (all legal and alias, current and previous names), title, addresses, telephone numbers, and personal email addresses;
- date of birth and gender;
- national insurance number or equivalent (tax identification number);
- location of employment or workplace;
- recruitment information (including references and other information included in a curriculum vitae or cover letter or as part of the application process);
- information concerning any qualifications You hold e.g., university education, professional certifications;
- employment records (including job titles, work history, working hours, training records and professional memberships).

Vetting checks that we may perform include:

- a right to work check;
- verification of identity;
- verification of references and employment history;

We will only use Your personal data for the purposes for which We collected it, unless We reasonably consider that We need to use it for another reason and that reason is compatible with the original purpose. If We need to use Your personal data for an unrelated purpose, We will notify You and We will explain the legal basis which allows us to do so.

Compliance with laws and regulatory compliance obligations

We will use Your personal data to meet our compliance obligations to comply with other laws and regulations and to share with regulators and other authorities that HSBC Group companies are subject to. This may include using it to help detect or prevent crime (including terrorism financing, money laundering and other financial crimes). We will only do this on the basis that it's needed to comply with a legal obligation or it's in our legitimate interests and that of others.

Who we might share Your personal data with

We may share Your personal data with others where lawful to do so including where we or they:



- have a public or legal duty to do so, e.g. to assist with detecting and preventing fraud, tax evasion and financial crime;
- need to in connection with regulatory or tax information and reporting, litigation, asserting or defending legal rights and interests;
- have asked You for Your permission to share it, and you've agreed.

We may share Your personal data for these purposes with others including:

- other HSBC Group companies and any sub-contractors, agents or service providers who work for us or provide services to us or other HSBC Group companies (including their employees, sub-contractors, service providers, directors and officers);
- any people or companies where required in connection with potential or actual corporate restructuring, merger, acquisition or takeover, including any transfer or potential transfer of any of our rights or duties under our agreement with you;
- investigation, judicial and governmental authorities, dispute resolution bodies, competent regulators, auditors and any party appointed or requested by our regulators to carry out investigations or audits of our activities;
- other parties involved in any disputes, grievances and investigations;
- fraud prevention agencies, who will use Your personal data to detect and prevent fraud and other financial crime;
- anybody else that We've been instructed to share Your personal data with by you.

Sharing aggregated or anonymised information

We may share aggregated or anonymised information within and outside of the HSBC Group with partners such as research groups and universities. You won't be able to be identified from this information, e.g. We may share information about general employment trends to assist in research.

How long we will keep Your personal data

We keep Your personal data in line with our data retention policy. If Your application for a job with HSBC is unsuccessful, We will retain any personal data collected in line with local regulations or otherwise for a period of 12 months from the date You are formally rejected.

If You are required to complete an on-line assessment as part of Your application, Your test results may be valid for future job applications and We will keep them for a period of six months. After six months, Your test results will be deleted; therefore, if You apply to either the same role or a different role with HSBC in the future, You may be required to complete a new on-line assessment.

We may need to retain Your personal data for a longer period where We need the information to comply with regulatory or legal requirements or where We may need it for our legitimate purposes, e.g. to help us respond to queries or complaints, fighting fraud and other financial crime, responding to requests from regulators, etc.

If We don't need to retain information for this period of time, We may destroy, delete or anonymise it more promptly.

International transfer of Your personal data

Your personal data may be transferred to and stored in locations outside the European Economic Area ("EEA"), including countries that may not have the same level of EEA protection for personal data. In such case, we will ensure they have an appropriate level of protection and that the transfer is lawful. We may need to transfer information about you to carry out a contract between You and HSBC, to fulfil a legal obligation, to protect the public interest and/or for our legitimate interests. In some countries the law might compel us to share certain



information, e.g. with tax authorities. Even in these cases, we will only share Your personal data with people who have the right to see it.

You can obtain more details of the protection given to Your personal data when it's transferred outside the EEA by contacting us using the details in the 'More details about Your personal data' section below.

Your rights

You have a number of rights in relation to the information that we hold about you. These rights include:

- the right to access the data we hold about You and to obtain information about how we process it;
- in some circumstances, the right to withdraw Your consent to our processing of Your personal data, which You can do at any time. We may continue to process Your information if we have another legitimate reason for doing so or to comply with legal obligations;
- in some circumstances, the right to receive certain information You have provided to us in an electronic format and/or request that we transmit it to a third party;
- the right to request that we rectify Your personal data if it is inaccurate or incomplete;
- in some circumstances, the right to request that we erase Your personal data. We may continue to retain Your personal data if we are entitled or required to retain it;
- in some circumstances, the right to object to or to obtain restriction to the processing of Your personal data. Again, there may be situations where You object to, or ask us to restrict, our processing of Your personal data but we're entitled to continue processing Your personal data and/or to refuse that request.

You can exercise Your rights by contacting us using the details set out in the 'More details about Your personal data' section below. You also have a right to complain to the Italian Data Protection Authority or to the data protection regulator in the country where You live or work.

What we need from You

You are responsible for making sure the information You give us is accurate and up to date, and You must tell us if anything changes as soon as possible.

The absence or inaccuracy of any records may affect the outcome of Your application or we may be prevented from complying with our legal obligations.

How we keep Your personal data secure

We use a range of measures to keep Your personal data safe and secure, which may include encryption and other forms of security. We require our staff and any third party suppliers to comply with appropriate compliance standards, including obligations to protect any information and applying appropriate measures for the use and transfer of information.

More details about Your personal data

If you would like further information regarding the content of this Privacy Notice, contact HSBC Human Resources at via San Protaso 3, 20121 Milan or our Data Protection Officer (DPO) at HSBC Continental Europe, Délégué à la Protection des Données 38, Avenue Klèber, 75116 Paris (France) or by e-mail at dataprotection@hsbc.fr

Appendix 1

How we process Your personal data

We will use Your personal data for the following purposes:

1. Application administration purposes, including:

- Carrying out recruitment and hiring activities;
- Administering and maintaining personal records;
- Business continuity and emergency management purposes;
- Assessing Your performance in interviews, assessments and on-line or in presence tests;
- Evaluating Your suitability for the role and making decisions on the outcome of Your application;
- The pursuit of complaints;
- Managing equal opportunities or applications for roles reserved to special categories of employees.

The lawful reasons for processing Your personal data are legitimate interest, legal obligation and in order to perform our contract with You.

2. To prevent and detect crime including, e.g. fraud, terrorist financing and money laundering: this will include monitoring, mitigation and risk management. We do this to comply with our legal obligations and because it's in our legitimate interest. We may share Your personal data with relevant agencies, law enforcement and other third parties where the law allows us to for the purpose of preventing or detecting crime. Additionally we and other financial institutions may take steps to help prevent financial crime and manage risk. We will do this because we have a legitimate interest, a legal obligation to prevent or detect crime or it's in the public interest. We may be required to use Your personal data to do this, even if you've asked us to stop using Your personal data. That could include (among other things):

- passing information to relevant agencies if we think you have given us false or inaccurate information, or we suspect criminal activity;
- combining the information we have about You with information from other HSBC Group companies to help us better understand any potential risk.

3. Risk management: we will use Your personal data to measure, detect and prevent the likelihood of financial, reputational, legal, compliance or customer risk. We will do this because we have a legitimate interest in ensuring that we carry out a proper risk assessment prior to making offers of employment with HSBC;

4. Online assessments: we will use Your personal data to allow us to provide You with access to any online platforms in order for You to carry out any relevant online or in presence tests. The platform may allow You to directly or indirectly communicate with us. The lawful basis for using Your personal data for this purpose is in our legitimate interest;

5. Service improvement: we will analyse Your personal data to identify possible service and improvements in our recruitment and hiring process. The lawful basis for processing Your personal data for this purpose is our legitimate interest. We do this to improve our products and services to best meet the need of our workers;

6. Data analytics: we will analyse Your personal data to identify relevant job opportunities and to better manage our workforce. The lawful basis for using Your personal data in this way is our legitimate interest;

7. Protecting our legal rights: we may need to use Your personal data to protect our legal rights, e.g. in the case of defending in court or the protection of legal rights and interests (e.g. labour law disputes); court action; managing complaints or disputes; in the event of a restructuring of companies or other mergers or acquisition. This may be in connection with action taken against You or other persons. We would do this on the basis that it's in our legitimate interest.

Acknowledged on / / by: